



Министерство здравоохранения Свердловской области
Государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области
«СВЕРДЛОВСКОЕ ОБЛАСТНОЕ ПАТОЛОГОАНАТОМИЧЕСКОЕ БЮРО»
(ГАУЗ СО «СОПАБ»)

**ПРИКАЗ
ПО ОСНОВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

21.10.2024

№ 141-ОД

г. Екатеринбург

Об утверждении Положения об оказании платных медицинских услуг ГАУЗ СО «СОПАБ»

В соответствии с положениями Постановления Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006" и в целях повышения эффективности и упорядочения работы по оказанию платных медицинских услуг в ГАУЗ СО «СОПАБ»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение об оказании платных медицинских услуг в ГАУЗ СО «СОПАБ».
2. Работникам организации, участвующим в предоставлении платных медицинских услуг, в своей деятельности руководствоваться Положением об оказании платных медицинских услуг в ГАУЗ СО «СОПАБ».
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И. о. начальника

Я.М. Крохалева

**Положение об оказании платных медицинских услуг
государственным автономным учреждением здравоохранения Свердловской области
«Свердловское областное патологоанатомическое бюро»**

(ГАУЗ СО «СОПАБ»)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (далее по тексту - Закон № 323-ФЗ), Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", Федеральным законом от 03.11.2006 № 174-ФЗ "Об автономных учреждениях", постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 30 августа 2023 г. № 2010-п "О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006", Уставом ГАУЗ СО «СОПАБ».

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- **"платные медицинские услуги"** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании заключенных договоров;

- **"потребитель"** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Закона N 323-ФЗ;

- **"заказчик"** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать/приобрести либо заказывающее/приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - ГАУЗ СО «СОПАБ».

1.3. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления медицинских услуг, оказываемых на платной основе населению или юридическим лицам ГАУЗ СО «СОПАБ» (далее - Учреждение).

1.4. Платные медицинские услуги являются дополнительными к услугам основной деятельности Учреждения - оказанию гарантированного объема бесплатной медицинской помощи в рамках государственных Программ.

Перечень государственных Программ определяется в соответствии:

а) с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории РФ,

б) с Территориальной программой Свердловской области бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Платные медицинские услуги, как альтернативный вид медицинской помощи, не могут ухудшать условия оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь.

1.5. Целями платных услуг являются:

а) предоставление услуг сверх показателей, установленных Учреждению по выполнению государственных Программ, для :

- реализации права граждан РФ на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи;
- оказания медицинских услуг, не включенных в государственные Программы;
- медицинского обслуживания граждан, осуществляемого в соответствии с законодательством РФ за счет финансовых средств юридических лиц.

б) привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждения и материального поощрения его сотрудников.

1.6. Платные медицинские услуги оказываются на принципах доступности и добровольности.

1.7. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением на основании права на осуществление приносящей доход деятельности, установленного в учредительных документах, лицензии от 23.01.20218 № ЛО-66-01-005200, Прейскуранта платных медицинских услуг.

1.8. Платные медицинские услуги соответствуют номенклатуре медицинских услуг, определенной приказом Минздрава России от 13.10.2017 № 804н, но могут быть дополнительно конкретизированы Учреждением в зависимости от особенностей исполнения этих услуг.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Потребителем платных медицинских услуг является гражданин РФ, или иностранный гражданин, или лицо без гражданства, в отношении которого с Учреждением заключен договор непосредственно с физическим лицом, являющимся Заказчиком платных медицинских услуг, оплата которых осуществляется за счет личных средств Заказчика, договор с организацией или предпринимателями без образования юридического лица.

2.2. Заказчиком платных медицинских услуг могут быть как физические, так и юридические лица. Заказчик и Потребитель могут быть одним и тем же физическим лицом.

2.3. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги:

- а) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, в т.ч.:
 - по личной инициативе при отсутствии медицинских показаний;
 - б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
 - в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по ОМС, и гражданам России, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по ОМС (если иное не предусмотрено международными договорами России).

2.4. Платные медицинские услуги оказываются с учетом требований ч. 1 ст. 37 Закона № 323-ФЗ - с соблюдением порядков оказания медицинской помощи, клинических рекомендаций и в объеме стандартов медицинской помощи, утверждаемых Минздравом России.

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного

добровольного согласия Потребителя оформленного в порядке, установленном ст. 20 Закона № 323-ФЗ.

3. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг

3.1. При предоставлении платных медицинских услуг Учреждение использует недвижимое имущество, движимое имущество, в том числе особо ценное движимое имущество, закрепленное за учреждениями на праве оперативного управления в порядке, установленном законодательством, а также приобретенное за счет средств, полученных от приносящей доходы деятельности.

Использование Учреждением имущества для оказания платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках государственных Программ.

3.2. К оказанию платных медицинских услуг Учреждение привлекает медицинских работников, с которыми заключен трудовой договор.

Медицинские работники, участвующие в предоставлении медицинских услуг как по платной деятельности, так и в рамках государственных Программ, оказывают платные медицинские услуги путем увеличения интенсивности труда в основное рабочее время, при условии, что оказание таких услуг не влечет за собой ущерба для предоставления бесплатной медицинской помощи: в период выполнения работы в рамках государственных Программ, на одинаковых условиях при оказании одних и тех же услуг и с учётом продления основного рабочего времени, затраченного на оказание платных услуг.

Учреждение доводит до сведения Заказчиков и Потребителей информацию о графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

4. Прейскурант медицинских услуг

4.1. Прейскурант платных услуг Учреждения включает все медицинские услуги, которые Учреждение вправе оказывать за плату.

4.2. Цены на медицинские услуги указываются в рублях.

4.3. Названия медицинских услуг в Прейскуранте строго соответствуют требованиям отраслевого классификатора, определенного приказом Минздрава России от 13.10.2017 № 804н "Об утверждении номенклатуры медицинских услуг".

4.4. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги установлен приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 30 августа 2023 г. № 2010-п "О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006".

4.5. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги утверждаются Учреждением в соответствии с действующим законодательством;

4.6. Стоимость платных услуг:

- определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов.

4.7. Изменение действующих цен (тарифов) на платные услуги происходит в случаях:

- роста /снижения цен на производство работ, услуг, который вызван внешними факторами;
- изменения цен на приобретаемые материальные ресурсы более чем на 5%;
- изменение размера оплаты труда работников учреждения в соответствии с нормативными правовыми актами РФ и (или) Свердловской области.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги на основе договоров, регламентирующих перечень предоставляемых услуг; условия и сроки предоставления/ожидания услуг; порядок расчета, т.е. стоимость услуг, порядок и срок оплаты, в том числе возможность перечисления аванса и его размер; права, обязанность и ответственность каждой из сторон.

5.2. Договор заключается в простой письменной форме.

5.3. При согласии Потребителя на получение платной медицинской или иной услуги он имеет право ознакомиться с условиями договора.

Кроме того, Учреждение предоставляет Потребителю (его законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию о состоянии здоровья Потребителя, медицинской услуги, включая сведения о результатах проведенного исследования, диагнозе.

5.4. Платные услуги оказываются Потребителю в объеме и на условиях, определенных заключенным договором.

5.5. Если при предоставлении платных медицинских услуг выявлена необходимость проведения дополнительных платных медицинских услуг, которые ранее не были предусмотрены договором, Учреждение сообщает об этом Потребителю (его законному представителю). Без согласия Потребителя (его законного представителя) предоставлять такие услуги Учреждение не вправе.

Оказание дополнительных медицинских услуг, не включенных в предмет договора, оформляется в виде дополнительного соглашения к нему или нового договора с указанием медицинских услуг и их стоимости.

5.6. По требованию Потребителя (его законного представителя) Учреждение выдает копии медицинских документов (выписки из медицинских документов), включая сведения о результатах проведенного патологоанатомического исследования, диагнозе, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг медицинском оборудовании и медицинских изделиях.

Копии медицинских документов и сведения о результатах патологоанатомического исследования предоставляются без взимания дополнительной платы.

5.7. Учреждение при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации.

5.8. При заключении договора дистанционным способом Учреждение устанавливает следующие правила:

5.9. Заказчику и Потребителю предоставляется возможность ознакомиться на главной странице сайта ГАУЗ СО «СОПАБ» в сети Интернет со следующей информацией:

- а) наименование медицинской организации;
- б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- в) номера телефонов и режим работы исполнителя;

- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) способы оплаты услуги (работы);
- е) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- ж) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

5.10. С формой договора, потребитель может ознакомиться до его заключения на официальном сайте Учреждения sorab66.ru

5.10.1. Договор с Заказчиком считается заключенным с момента оформления Заказчиком соответствующего согласия (акцепта) в электронной форме и внесения частично или полностью оплаты по нему с учетом требований ст. 16.1 и 37 Закона от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей". С момента получения акцепта и осуществления Заказчиком частичной или полной оплаты по нему, все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться Учреждением без согласия Заказчика.

5.10.2. Порядок расчетов определен разделом 6 настоящего Положения.

5.10.3. При заключении договора дистанционным способом Учреждение предоставляет Заказчику подтверждение заключения такого договора в виде сформированного электронного документа. Указанное подтверждение должно содержать номер, дату, предмет, цену договора (или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю получить информацию о заключенном договоре и его условиях).

5.10.4. Идентификация Заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора может осуществляться, в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме". Согласие (акцепт) подписывается электронной подписью Заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Учреждения.

5.10.5. При заключении договора отказ Заказчика от его исполнения может быть совершен способом, используемым при его заключении.

6. Расчеты при оказании платных медицинских услуг.

6.1. Оплата за оказанные медицинские услуги проводится путем:

- безналичных расчетов с юридическими лицами;
- безналичных расчетов с физическими лицами;
- наличным платежом от физических лиц непосредственно в Учреждении с применением контрольно - кассовых машин.

6.2. Оплату производит Заказчик в установленные договором сроки.

6.3. Предусматривается следующая форма оплаты:

- по расчетам с физическими лицами по разовым договорам 100% предоплата за выбранную медицинскую услугу;
- по расчетам с юридическими лицами оплата производится по факту оказанных услуг.

6.4. Средства, полученные по безналичному и наличному расчету за оказание платных услуг, поступают на счета Учреждения от осуществления приносящей доход деятельности.

7. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

7.1. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются Учреждением и используются согласно утвержденному в установленном порядке плану финансово-хозяйственной деятельности.

7.2. Полученные от оказания платных услуг денежные средства могут быть направлены на:

- укрепление материально-технической базы Учреждения;
- оплату труда сотрудников Учреждения;
- приобретение оборудования, используемого при оказании платных услуг;
- иное, определенное Учреждением.

8. Ответственность учреждения и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

8.1. Учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ:

- перед Заказчиком - за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору, включая объем предоставленных медицинских услуг, их качества, соблюдение сроков исполнения взятых на себя обязательств;
- перед Потребителем - за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, разрешенным на территории РФ, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

Учреждение освобождается от ответственности, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

8.2. Претензии и споры, возникающие между Заказчиком/Потребителем и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

8.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Учреждением в соответствии с законодательством РФ.

8.4. Заказчик и (или) Потребитель имеют право на обжалование решений и действий (бездействия) медицинского и иного персонала ГАУЗ СО «СОПАБ».

8.5. Ответственность за организацию предоставления платных медицинских услуг несет руководитель Учреждения.

8.6. Контроль за качеством выполнения платных медицинских услуг возлагается на заместителя начальника по медицинской части.

8.7. Ответственность за качество выполнения платных медицинских услуг возлагается на медицинских работников Учреждения в рамках их компетенции.

8.8. Ответственность за соблюдение финансовой дисциплины при оказании платных медицинских услуг, в т.ч. соответствия стоимости услуг утвержденному прейскуранту несет главный бухгалтер Учреждения.

8.9. Ответственным за организацию статистического и бухгалтерского учета и отчетности в Учреждении по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является руководитель Учреждения.

9. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

Контроль организации и качества предоставления платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах

своей компетенции государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

10. Заключительная часть

Учреждение имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует до 01 сентября 2026 года.